



Zum Bestellportal:

<https://bestellsystem.sander-kanteenie.com>



Schritt 1: Registrierung

Rufen Sie sich im Internet die oben aufgeführte Website zum Bestellportal auf oder scannen Sie den QR-Code ein. Klicken Sie auf „Noch kein Konto? Hier registrieren mit dem Anmeldecode“.

Bitte melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort an

BENUTZERNAME:

PASSWORT:


Anmelden

Noch kein Konto? – Hier anmelden/registrieren mit dem Anmeldecode

Passwort vergessen? – Hier neues Passwort anfordern/altes zurücksetzen

Bitte wenden Sie sich bei Rückfragen zum Thema Schulessen bestellen an abrechnung@sander-gruppe.com oder telefonisch unter 06766 - 9303 888.

Geben Sie den Anmeldecode ein und klicken Sie dann auf „weiter“.

 Zurück zum Login

Anmeldung

Anmelde Code: **Weiter...**

Bitte füllen Sie anschließend Ihre personenbezogenen Daten aus und speichern Sie den Vorgang. Im Feld „Nutzung ab dem“ legen Sie fest, zu wann Ihr Konto freigeschaltet werden soll. Im Bemerkungsfeld können Sie uns wichtige Informationen (bspw. Unverträglichkeiten) mitteilen.

Anleitung zur Anmeldung im Kanteenie Bestellportal



Neu starten

Nutzung ab dem:

Essensteilnehmer:

Vorname:	<input type="text" value="Vorname"/>	(benötigt)
Nachname:	<input type="text" value="Nachname"/>	(benötigt)
Geburtsdatum:	<input type="text" value="tt.mm.jjjj"/>	
Klasse:	<input type="text" value="Klasse"/>	(benötigt)
E-Mail-Adresse:	<input type="text" value="E-Mail"/>	(benötigt)
Straße:	<input type="text" value="Straße"/>	(benötigt)
PLZ:	<input type="text" value="PLZ"/>	(benötigt)
Wohnort:	<input type="text" value="Wohnort"/>	(benötigt)
Telefon:	<input type="text" value="Telefon"/>	(benötigt)
Bemerkung:	<input type="text" value="Bemerkung"/>	

Wichtig: Jedes Kind benötigt ein separates Konto, es besteht keine Möglichkeit zur Kontenverknüpfung. Nach abgespeicherter Registrierung erhalten wir Ihre Anmeldung, prüfen diese auf Plausibilität und gleichen diese mit dem System ab. Sie erhalten anschließend von uns eine E-Mail mit allen wichtigen Unterlagen.

Schritt 2: Anmeldung im Kanteenie Bestellportal

Sie haben von uns die Zugangsdaten für Ihren persönlichen Zugang erhalten und können sich ab sofort einloggen. Bitte rufen Sie erneut die oben aufgeführte Website auf und geben Ihre Zugangsdaten ein. Beim Erstlogin setzen Sie anschließend einen Haken, um die Datenschutzerklärung zu akzeptieren. Sollte diese abgelehnt werden, sind Login und Kontonutzung nicht möglich. Bitte folgen Sie den weiteren Schritten im Konto.

Schritt 3: Guthaben aufladen

Ihr Kundenkonto wird auf Guthabenbasis mit Vorauszahlung geführt. Damit Ihre Kinder wunschgemäß am Essen teilnehmen können, sorgen Sie deshalb bitte immer für ein ausreichendes Guthaben. Die Aufladung erfolgt über Einzelüberweisungen oder einen monatlichen Dauerauftrag. Bei der Ersteinzahlung stellen wir Ihrem Kind einen Chip zur Abholung des Mittagessens aus. Dieser wird mit einer Bearbeitungsgebühr von 5,00€ berechnet. Bitte beachten Sie, dass die Gebühr bei Schulabschluss / Kündigung nicht erstattet wird. Sollte eine Kostenübernahme bestehen, senden Sie uns diese bitte via Mail zu. Die Chipkosten sind hierbei jedoch nicht mit inbegriffen und müssen von Ihnen getragen werden.

Sander Catering GmbH

Tel.: +49 (0) 6766 9303-888
Fax: +49 (0) 6766 9303-9888

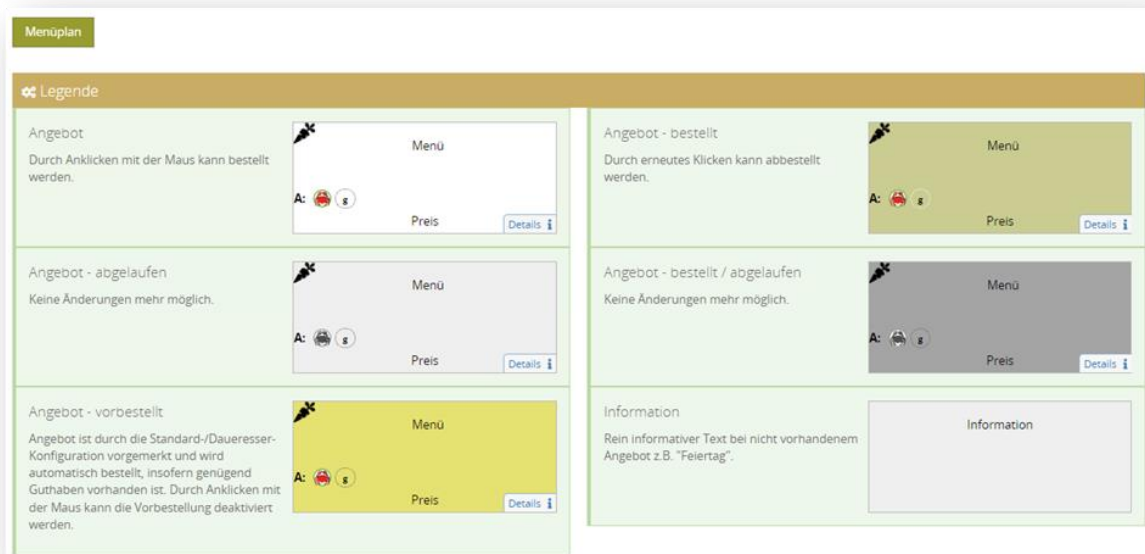
Mail: abrechnung@sander-gruppe.com
Web: www.sander-kanteenie.com

Geschäftsführer: Jens Sander, Peter Sander
Handelsregister: Amtsgericht Koblenz HRB 4687



Schritt 4: Essen vorbestellen

Die Essensbestellung erfolgt im Voraus. Hier ist vorausgesetzt, dass sich ein ausreichendes Guthaben auf dem Konto befindet. **Die Bestellfrist endet jeden Sonntag um 23:59 Uhr für die übernächste Woche.** Bitte wählen Sie die Wunschessen Ihres Kindes über „Menüplan“ und speichern Sie Ihre Auswahl. Bei Bedarf bieten wir **automatische Dauerbestellungen** an: hier legen Sie die Tage und die gewünschte Menülinie Ihres Kindes fest. Bei ausreichendem Guthaben bucht die Dauerbestellung Ihrem Kind täglich die von Ihnen festgelegte Menülinie – so Sie müssen sich um nichts kümmern. (Je nach Schule kann diese Funktion unter Infos/Einstellungen durch Sie konfiguriert werden, andernfalls nehmen wir die Aktivierung gerne für Sie vor.) Eine Farblegende für den Menüplan und weitere Informationen finden Sie auf der Startseite Ihres Kundenkontos.



Weitere Funktionen des Bestellportals

- Verzehrhistorie** – hier können Sie alle Bestellungen und Kontobewegungen einsehen.
- Passwort ändern** – hier können Sie das Passwort ändern (empfohlen nach Erstanmeldung).
- Dokumente und Infos** – hier erhalten Sie neue Infos und wichtige Mitteilungen von uns.
- Stammdaten ändern** – hier können Sie Anschrift und sämtliche Kontaktdaten bearbeiten.
- Krankmeldungs-Anträge** – hier können Sie Ihr Kind abmelden (Krankheit, Termin, Sonstiges).
- Abwesenheitskalender** – hier können Sie geplante Abwesenheiten (z.B. Klassenfahrten) melden.
- Kündigung** – hier können Sie den Vertrag zu Ihrem Wunschtermin auflösen.
- Bewertung** – hier können Sie uns über die Verpflegung mit Sternen bewerten.
- Kontakt / Feedback / Hilfe** – hier können Sie mit uns zu jeglichen Anliegen in Kontakt treten.

Alle weiteren Informationen erhalten Sie in unserem FAQ. Dieses wird Ihnen mit Ihren Anmeldeunterlagen übermittelt und ist jederzeit online unter Dokumente und Infos verfügbar.

Erreichbarkeit

Montag – Donnerstag: 08:00 Uhr – 16:00 Uhr
Freitag: 08:00 Uhr – 12:00 Uhr